

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1-Q7I)**

Periodha e raportimit nga: **01.01.2018** deri: **31.12.2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	3	3	3
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	3	3	3
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	3	3	3
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	3	3	3

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%	1	100
		95%	2	100
	Tremujori II	80%	1	100
		95%	2	100
	Tremujori III	80%	1	100
		95%	2	100
	Tremujori IV	80%	1	100
		95%	2	100

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	100	215 Mbps	11 Mbps	115 Mbps	50kbps	100	80 Mbps	8 Mbps	40 Mbps	30kbps
	Tremujori II	100	220 Mbps	14 Mbps	120 Mbps	50kbps	100	90 Mbps	9 Mbps	45 Mbps	30kbps
	Tremujori III	100	230 Mbps	15 Mbps	125 Mbps	50kbps	100	95Mbps	10Mbps	40 Mbps	30kbps
	Tremujori IV	100	200 Mbps	20 Mbps	110 Mbps	50kbps	100	85Mbps	10Mbps	45 Mbps	30kbps

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	100	100	1	1
	Tremujori II	100	100	1	1
	Tremujori III	100	100	1	1
	Tremujori IV	100	100	1	1

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	100	100	99	99
	Tremujori II	100	100	99	99
	Tremujori III	100	100	99	99
	Tremujori IV	100	100	99	99

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshme)	Periodha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhgimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	1000	4	3
	Tremujori II	1000	4	3
	Tremujori III	1000	4	3
	Tremujori IV	1000	4	3

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	58475	2200	3.7	
	Tremujori II	59240	2100	3.5	
	Tremujori III	63189	1900	3	
Tremujori IV	65220	2300	3.5		

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VLEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)
(Q1F – Q9F)**

Periudha e raportimit nga: **01/01/2018** deri: **31/12/2018**

Q1-F Koha per realizimin e aksesit ne rrjetin fikse	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)				Lloji i Sherbimit
			Per aksesin me bande te ngushte PSTN ose ISDN BRI (basic rate)		Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fikse	
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese	Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
Tremujori I	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	
Tremujori II	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	
Tremujori III	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	
Tremujori IV	50%	1	1	1	1	Sherbim Direkt	
	95%	2	1	2	2	Sherbim Direkt	
	99%	2	1	2	3	Sherbim Direkt	

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit	Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
	A	B	C	D	F
Tremujori I		13462	152	0.882	Sherbim Direkt
Tremujori II		12234	138	0.881	Sherbim Direkt
Tremujori III		12242	107	0.873	Sherbim Direkt
Tremujori IV		11637	102	0.876	Sherbim Direkt

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin e difekteve (ne ore)	Lloji i sherbimit
Tremujori I	80%		2	Sherbim Direkt
	95%		3	
Tremujori II	80%		2	Sherbim Direkt
	95%		3	
Tremujori III	80%		2	Sherbim Direkt
	95%		3	
Tremujori IV	80%		2	Sherbim Direkt
	95%		3	

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare					
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i veshgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	E	G
Tremujori I	2000	1900		1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II	2000	1900		1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori III	2000	1900		1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori IV	2000	1900		1	0.05	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare						
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i veshgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95% te besueshmerise	Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100)%	Lloji i Sherbimit	
A	B	C	D	E	G	
Tremujori I	2000	1900		2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
Tremujori II	2000	1900		2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

	Tremujori III	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	2000	1900	2	0.1	Sherbim Direkt
						Sherbim Indirekt

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare				
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Tremujori I	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	Tremujori II	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	Tremujori III	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	50	3	3	Sherbim Direkt
		50	6	6.5	Sherbim Indirekt
Thirrje Nderkombetare					
Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vzhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)	Koha vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit	
Tremujori I	50	8	8	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori II	50	8	8	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori III	50	8	8	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	
Tremujori IV	50	8	8	Sherbim Direkt	
				Sherbim Indirekt	

Q6-F Telefona publike me pagese ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Sipas regjistrimit te te gjitha rasteve te ndodhura			Sipas shablloneve perfaqsuere				
		Shuma totale "Telefon publike me pagese"-dite	Shuma totale "Telefon publike me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vzhgimeve		Shuma "Telefon publike me pagese"-dite	Shuma "Telefon publike me pagese ne gjendje pune"-dite	Raporti Telefona publike me pagese ne gjendje pune (U/H*100)%
					Te nevojshme	Te kryera			
		A	B	C	D	F	G	H	I
Tremujori I	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori II	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori III	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Tremujori IV	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri ankesave per perdoruesve	Numri ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	13462	127	1.056	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori II	12234	116	1.054	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Tremujori III	12242	120	0.98	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
Tremujori IV	11637	115	0.98	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt	

Q8-F Ankesa per saktesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri perdoruesve	Numri faturave te ankimuar per saktesine e faturimit	Perqindja e faturave te ankimuar per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
	Tremujori I	13462	0	0	Sherbim Direkt
				Sherbim Indirekt	

	Tremujori II	12234	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori III	12242	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
	Tremujori IV	11637	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkeseve per bartje te numrit	Numri i kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale	Perqindja e kerkeseve per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
	A	B	C	D	F
Tremujori I		133	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori II		289	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori III		374	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt
Tremujori IV		453	0	0	Sherbim Direkt
					Sherbim Indirekt